

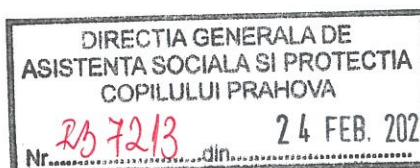


ROMÂNIA  
CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE  
PUCHENII MARI

Telefon/fax. 0244-477370 Cod fiscal 24926450

e-mail: [cia.puchenii@gmail.com](mailto:cia.puchenii@gmail.com)

Nr. 197 / 19.02.2021



Avizat,  
p. Director Executiv,  
Liliana Stavre

## RAPORT DE ACTIVITATE 2020

### COMPLEX DE SERVICII COMUNITARE PUCHENII MARI

Complexul de Servicii Comunitare Puchenii Mari este unitate de asistență socială de interes public, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, având sediul în comuna Puchenii Mari, sat Miroslavesti DN1, nr 90, județul Prahova.

#### "Complexul de Servicii Comunitare Puchenii Mari" are în structură două componente:

1 Serviciul social " **Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Puchenii Mari** ", cod serviciu social 8790 CR – D – I, este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova Nr. 155/27.11.2007 și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția de Asistență Socială și Protecție a Copilului Prahova, acreditat conform Certificatului de acreditare nr.000837/ 28.05.2014, deține Licența de funcționare definitivă/provizorie seria LF, nr. 0005308, CUI 24926450.

Scopul serviciului social C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari este de a asigura găzduirea, asistența medicală și îngrijirea persoanelor cu dizabilitati aflate în situații de dificultate (pierderea capacităților de autoîngrijire din cauza unui handicap fizic, neuropsihic, mental, asociat, etc.), prevenirea și combaterea procesului de excludere socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora, în conformitate cu stansardele minime de calitate. Centrul are capacitatea de 41 de locuri, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean 121/28.09.2018

1. Serviciul social " **Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fara Adapost** ", parte componentă a Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari, cod serviciu social 8790 CR – PFA I, este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Prahova Nr. **121/28.09.2018**, administrat de furnizorul de servicii

sociale Directia de Asistenta Sociala si Protectie a Copilului Prahova, sediul in com. Puchenii Mari, sat Miroslavesti DN1, nr. 90 , jud. Prahova.

**.Scopul “Centrului Rezidential de Asistenta si Reintegrare Sociala pentru Persoane fara Adapost”** este de a asigura persoanelor adulte cu dizabilitati pentru care certificatele/deciziile de incadrare in grad de handicap sunt in termen de valbilitate si care indeplinesc criteriile de eligibilitate, servicii de gazduire, asistenta medicala , ingrijire, recuperare, consiliere psihologica, terapie ocupationala, socializare, petrecere a timpului liber, prevenirea si limitarea unor situatii de vulnerabilitate si dificultate sociala pana la ameliorarea sau depasirea situatiei dificile.

Complexul de Servicii Comunitare Puchenii Mari are si aplica un Regulament de Organizare si Functionare , Regulament Intern si Codul de Conduita al Personalului contractual, care a fost actualizat in conformitate cu Ordinul 82/2019, prin regulamentul de Organizare si Functionare sunt cuprinse urmatoarele elemente:scopul serviciului social, principiile care stau la baza activitatii, atributiile centrului si ale conducerii acestuia, drepturile si obligatiile beneficiarilor, structura organizatorica, numarul de posturi , categoriile de personal, surse de finantare.Personalul angajat la C.S.C. Puchenii Mari a fost informat periodic si a luat la cunostinta despre ROF, dar si de Regulamentul Intern si Procedurile Operationale.

Principalele activitati si functii ale serviciilor sociale din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari sunt urmatoarele:

*a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea urmatoarele activitati:*

- reprezentarea furnizorului de servicii sociale in contractul incheiat cu persoana beneficiara;aceasta se face prin Directorul Complexului de Servicii Comunitare Puchenii Mari.
- gazduire pe perioada nedeterminata sau determinata a beneficiarilor;
- asistenta medicala si ingrijire personala a beneficiarilor ;
- asigurarea suportului emotional beneficiarilor;
- consiliere psihologica a beneficiarilor;
- recuperarea si reabilitarea beneficiarilor;
- activitati de educare, socializare si petrecere a timpului liber a beneficiarilor ;
- reintegrare familiala si comunitara a beneficiarilor;
- servicii de ingrijire personala.

*b) de informare a beneficiarilor, potentialilor beneficiari, autoritatilor publice si publicului larg despre domeniul sau de activitate, prin asigurarea urmatoarelor activitati:*

- realizarea de materiale informative
- informare cu privire la resursele comunitare si drepturile prevazute de legislatie;
- elaborarea registrelor de evidenta privind informarea beneficiarilor, aducerea la cunostinta acestora a drepturilor si obligatiilor pe care le au ;
- elaborarea de rapoarte de activitate;

*c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:*

- elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor
- elaborarea Codului de Etica
- măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitatea desfășurată;
- sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor și acordarea serviciilor cu respectarea Codului de etică a Complexului de Servicii Puchenii Mari;
- încurajarea beneficiarilor de a-și exprima opinia asupra oricăror aspecte care privesc activitatea centrului;
- notificarea incidentelor deosebite

*d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:*

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- elaborarea de proceduri de lucru pentru sectoarele de activitate
- planificarea serviciilor de comun acord cu beneficiarii.

*e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:*

- elaborarea bugetului anual pentru buna funcționare a Complexului de Servicii Puchenii Mari
- ține evidențele contabile privind operațiunile financiare;
- ține evidența produselor/bunurilor achiziționate și asigură dotarea, întreținerea și folosirea eficientă a bazei materiale și a bunurilor din dotare;
- inventarierea anuală a patrimoniului unitatii;
- repartizează sarcinile și corespondența, dând îndrumările corespunzătoare pentru soluționarea acestora;
- administrarea și coordonarea resurselor în scopul acordării unor servicii de calitate.
- asigurarea unei structuri de personal care sa corespunda cerintelor centrului atat din punct de vedere numeric si al calificarii
- evaluarea periodica/anuala a performantelor profesionale a personalului
- formarea profesionala continua

#### **Structura organizatorica :**

Personalul Complexului conform normativului(1:1)este alcatuit din 37 de salariati care sunt impartiti pe diferite compartimente:

#### **Compartimentul personal de specialitate**

- compartimentul de asistenta medicala:
  - 6 asistenti medicali

- 18 infirmieri -2 posturi vacante
- compartimentul de evaluare socializare:
  - 2 asistenti sociali-2 posturi vacante
  - 1 psiholog
- compartimentul de recuperare :
  - 1 kinetoterapeut-1 post vacant
  - 1 instructor pentru activitati de resocializare-1 post vacant

Compartimentele de asistenta medicala, evaluare-socializare si recuperare sunt indrumate de un coordonator personal de specialitate

- compartiment contabilitate/ administrativ/ resurse umane:
  - 1 contabil sef ce asigura coordonarea si organizarea compartimentului
  - 2 inspectori de specialitate
  - 1 administrator
  - 3 muncitori calificati bucatarie- 1 post vacant
  - 2 muncitori calificati fochisti-1 vacant
  - 1 muncitor calificat instalator -1 vacant
  - 1 magaziner
  - 1 casier
  - 3 ingrijitori

Posturi ocupate 37, vacante 9 , iar numarul de beneficiari 49;ponderea personalului de specialitate este de 60%.

In C.S.C. Puchenii Mari, la sfarsitului anului 2020 beneficiaza de servicii sociale un numar de 48 de rezidenti. Beneficiarii de servicii sociale din CSCPuchenii Mari sunt:

- 40 beneficiari C.I.A.P.A.H.
- 8 beneficiari C.R.A.R.S.P.F.A.

**Beneficiarii CIAPAD :**

Majoritatea rezidentilor din CIAPAD Puchenii Mari sunt sunt persoane varstnice care sufera de mai multe afectiuni cronice:

- neuropsihice si mintale (demente sub diverse forme, paralizii post accidente vasculare cerebrale,alcoolism)
- somatice(cardiorespiratorii, digestive, renale, nutritive si diabet, locomotorii);
- sunt incadrate in categoria persoanelor cu dizabilitati , toti poseda un certificate de incadrare in grad de handicap, conform legislatiei in vigoare:fizic –cod 1 , somatic –cod 2, mintal –cod 5, psihic-cod 6, asociat-cod 7, de diferite grade; grav cu/fara asistent personal, accentuat, mediu.

Distributia beneficiarilor dupa varsta si sex la inceputul anului 2020:

VARSTA	SEX	
	M	F
20-24		1

35-39		1
40-44	1	
55-59	2	1
60-64	2	1
65-69	4	
70-74	1	
75-79	2	5
80-84	3	10
85 >	1	7
TOTAL	16	26
TOTAL GENERAL		42

Procentul beneficiarilor cu varsta peste 80 de ani in CIAPAD Puchenii Mari este de 40%; procentul femeii/ barbati este de 61/39 %.

Distributia beneficiarilor dupa tipul si gradul de handicap la inceputul anului 2020:

TIP HANDICAP	
FIZIC	5
MINTAL	30
NEUROPSIHIC	2
ASOCIAT	5
	42

GRAD HANDICAP	
GRAV	20
ACCENTUAT	19
MEDIU	3
	42

Numarul beneficiarilor internati in CIAPAD in anul 2020 este de 9 persoane 3 barbati si 6 femei:

Distributia beneficiarilor intrati pe grade de handicap in 2020:

TIP HANDICAP	
FIZIC	1
VIZUAL	1
SOMATIC	1
MINTAL	5
NEUROPSIHIC	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

Au decedat in anul 2020 un numar de 13 beneficiari, din care la spital 3; din cei decedati au fost 3 femei si 10 barbati.

A fost reintegrata in familie 1 beneficiara la cererea acesteia, intocmindu-se toate documentele necesare revenirii in comunitate, in conformitate cu legislatia in vigoare.

### **GRADUL DE IMPLEMENTARE A STANDARDELOR DE CALITATE, ACTIVITATILE DESFASURATE, PROBLEME INTAMPINATE IN PERIOADA 01.01.2020-31.12.2020**

*Centrul rezidential este amplasat la DN1 la 15 km de Ploiesti, acces la mijloace de transport in comun, magazine, posta, farmacie, biserica, primarie. Gardul imprejmuitor nu impiedica vizibilitatea in si dinspre locatie.*

In perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 s-au acordat servicii sociale unui nr. de 51 beneficiari , persoane cu handicap in CIAPAD Puchenii Mari si unui numar de 24 de beneficiari in CRARSPFA Puchenii Mari

**GAZDUIRE :** Complexul dispune de o capacitate aprobata de 49 de locuri in doua pavilioane astfel:

C.I.A.P.A.D dispune de 41 de locuri in 16 camere: 7 cu 2 paturi si 9 cu 3 paturi, iar C.R.A.R.S.P.F.A. dispune de 8 locuri in 3 camere (doua cu 2 paturi si una cu 3 paturi , aceasta fiind cu baie proprie pentru beneficiari cu autonomie limitata).

Complexul detine in pavilionul mare 2 bai comune dotate cu cada si dus si 8 grupuri sanitare dintre care 2 adaptate pentru beneficiari cu probleme locomotorii.

Beneficiarii cu afectiuni neurologice si locomotorii **sunt cazati in 6 camere din pavilionul central**, care au fost dotate cu baie si grup sanitar proprii pentru nevoile acestora; Toate dormitoarele sunt dotate cu mobilier pentru fiecare beneficiar: dulapuri, noptiere, mese, scaune, TV color. Beneficiarii sunt incurajati sa-si personalizeze spatiul din dreptul patului cu fotografii de familie, obiecte decorative.

Spatiile interioare beneficiaza de lumina naturala si de lumina artificiala asigurata prin corpuri de iluminat aplicate pe plafon, dar si prin lampa la fiecare pat.

Centrul detine o curte spatioasa, cu alei cu banci si 3 foisoare pentru relaxare si petrecerea timpului liber in perioada primavara-toamna. De asemenea in interior, centrul dispune de un living spatios dotat cu fotolii si canapele, televizor, radio cu CD.

**Probleme intampinate:** Buget insuficient pentru a asigura cazarmament si echipament in conformitate cu nevoile beneficiarilor.

**ALIMENTATIE:** masa este asigurata in regim de catering. Meniul este variat de la o zi la alta, corespunzator din punct de vedere calitativ si cantitativ, sunt asigurate 3 mese pe zi si 2 gustari, la intervale echilibrate, tinandu-se cont de recomandarile medicului specialist, dar si de preferintele beneficiarilor. Nivelul alocatiei zilnice de hrana pentru anul 2019, este luat in calcul

la incheierea contractului si este in conformitate cu HG nr, 903/2014 privind consumurile colective in institutiile publice de asistenta sociala care este in cuantum de 16,60 lei/zi.

Meniurile sunt variate de la o zi la alta ,servirea hranei se face in sala de mese, amenajata cu mobilier adecvat;beneficiarii a caror conditie de sanatate nu permite deplasarea in sala de mese primesc hrana/sunt hraniti in spatiul propriu de cazare.S-a tinut cont de regimul fiecarui beneficiar specificat in fisa medicala(hiposodat, normocaloric, diabet, pasat , s.a).Pentru beneficiarii care nu pot servi masa in sala de mese li s-au asigurat masute de servit pentru ca acestia sa fie alimentati in conditii civilizate in spatial de cazare cu respectarea ritmului de hranire pentru fiecare beneficiar.

**ASISTENTA PENTRU SANATATE:**Toti beneficiarii centrului sunt inscrisi la medicul de familie, si beneficiaza de retete compensate si gratuite conform diagnosticelor

In centru este asigurata asistenta medicala primara permanent de cadre medicale (asistente medicale) angajate ale centrului, care monitorizeaza starea de sanatate, administreaza medicatia conform prescriptiilor medicilor, acorda primul ajutor in caz de accidente, si cand situatia o impune, anunta serviciul de urgenta.

Avand in vedere situatia speciala generata de pandemia de SARS COV-2 la nivelul complexului de servicii comunitare s-au luat toate masurile sanitare impuse de legislatia actuala pentru limitarea infectarii cu virusul COVID-19 atat a beneficiarilor , cat si a salariatilor.

Astfel , a fost interzis accesul vizitatorilor in CSC Puchenii Mari in perioada starii de urgenta, si a fost limitat , cu respectarea distantarii sociale si a normelor sanitare in perioadele urmatoare. S-a pastrat legatura cu apartinatorii, rudele si membrii familiei cu ajutorul aplicatiei whatsapp video , sau telephonic.

Rezidentii au beneficiat in anul 2020 de medicamente gratuite pentru aparatul de urgenta si au fost achitate de centru diferentele de la retetele compensate, dar si alte medicamente prescrise de medici specialisti;

Fiecare asistent medical are repartizat un numar de beneficiari pentru care tine evidenta medicatiei de la medicul de familie, medici specialisti, tine evidenta activitatilor pentru mentinerea sanatatii(obtinerea de trimiteri pentru specialisti, monitorizarea pe perioada spitalizarii,s.a), asigura evidenta clara a tuturor medicamentelor si materialelor sanitare necesare, comunica cu medicii si colegele din compartiment pentru imbunatatirea continua a calitatii serviciilor.

In perioada ianuarie –decembrie , C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari a desfasurat urmatoarele activitati:

<b>Activitati</b>	<b>Mod de realizare</b>
Evaluarea si reevaluarea medico-sociala	%-numar evaluari/ reevaluari : 100% realizate Numar beneficiari/responsabil de caz (asistent medical ):6 beneficiari -

Intocmirea planului personalizat (PP), monitorizarea si actualizarea obiectivelor pentru fiecare beneficiar in parte, pe baza evaluarii medico-psoho-sociale	-% numar de planuri intocmite/revizuite Manager de caz –din luna noiembrie s-au desemnat manageri de caz din personalul centrului;
Evaluarea medicala periodica a beneficiarilor si asistenta medicala: activitati de profilaxie(ex vaccinari); investigatii paraclinice; consult si tratamente de specialitate pentru afectiuni cronice si intercurrente in cadrul CIAPAD, in cabinet medicale si unitati spitalicesti, in functie de gravitatea afectiunii si necesitatile de investigare(ex boli interne, chirurgie, boli de nutritive, neurologie, psihiatrie, etc)	% pacienti care beneficiaza de tratament 100% -toti beneficiarii sunt inscriși la medic de familie si primesc retete compensate si gratuite pentru boli cronice –numar de consultatii medic de medicina de familie/an /beneficiar 6.5 consultatii 100% -consultatii prin telemedicina si aplicatia whatsapp video la psihiatrie, eliberare retete gratuite si compensate de 4-5 ori/an/beneficiar 100% -consultatii medicina generala , boli intercurrente efectuate de medicul unitatii 12/an /beneficiar , din cauza pandemiei accesul in centru a fost limitat la o vizita pe luna numar de consultatii la diabet si boli de nutritive: 2/an pentru beneficiarii diagnosticati 100% % beneficiari internati in spital 26% -vaccinati antigripal 100% -% fise de observatie intocmite , fisa beneficiarului 100%  % pacienti care au primit ingrijiri medicale speciale in perioada cand au fost testati pozitiv cu virusul SARS COV -2 100%
<b>Probleme intampinate:</b> Lipsa asistent social din echipa de evaluare/ reevaluare ; situatia medicala speciala care a facut ca in anumite perioade de timp personalul medical/ de evaluare nu a fost in formula completa	
Evaluarea psihologica pentru beneficiari: Evaluare primara-screening functii cognitive, stabilitate emotionala; reevaluari periodice -consiliere primara suportiva, abordare individuala, interventii cognitiv comportamentale, interventii suportive in situatii de criza	% rezidenti care beneficiaza de consiliere si terapie suportiva 44% % rezidenti care beneficiaza de interventii psihologice 57% Numar mediu de interventii , terapie suportiva/beneficiar 40
Asistenta sociala a beneficiarilor	-% -intocmirea contracte de servicii si anexe 100%

Organizarea unor sesiuni de informare pe diferite teme de interes	%-intocmire vize de resedinta si acte de identitate, adrese casa de pensii, s.a 100%  -informare beneficiari si apartinatori privind activitatea centrului, proceduri 100%  %-mentinerea legaturii cu familia 100%  -numar de contracte colaborare terti:3
<b>Probleme intampinate:</b> Lipsa asistent social ;	
Activitati de reabilitare prin masaj, kinetoterapie, fizioterapie	-la nivelul competentei se realizeaza activitati de mentinere mobilitate cu personalul centrului : mentinere deprinderi mobilitate, mentinere deprinderi viata independenta 54% -activitati de reabilitare , ingrijiri la domiciliu prin Casa de Asigurari 16%  -fizioterapie in unitate spitalicesca (la inceputul anului) 2,4%
<b>Probleme intampinate:</b> lipsa kinetoterapeut, insuficienta fondurilor bugetare necesare incheierii unui contract de prestari servicii de kinetoterapie sau masaj	
Activitati de gradinarit, terapie ocupationala,arte combinate, recreere, activitati de petrecere a timpului liber	-activitati de arte combinate 18%  -gradinarit 4%  -table ,remy, integrame, Sudoku, lectura  -tricotat, gatit ;
<b>Probleme intampinate:</b> lipsa asistent social, instructor pentru activitti de resocializare	
Organizarea activitatii sociale  <b>ACTIVITATI ZILNICE:</b>  Activitati de grup(discutii pe diferite teme, jocuri de table, remy,vizionari emisiuni TV, lectura individuala, activitati usoare de intretinerea straturilor de flori, stimulare cognitiva, terapie suportiva, interventie psihologica in cazuri de urgenta,)  <b>ACTIVITATI PERMANENTE SAPTAMANALE/LUNARE</b>  -sarbatorirea zilei de nastere in ultima joi din fiecare luna; deplasare pentru cumparaturi de la magazinul din comuna; participare la slujba religioasa la biserica din sat, consiliere psihologica,	

interventii cognitiv comportamentale,auditii de muzica populara )

#### ACTIVITATI OCAZIONALE:

Sarbatoritra zilei de 1 si 8 martie: la sfarsitul lunii februarie 2020,ocazie cu care au fost primite flori si cadouri de la reprezentanti ai Consiliului Judetean Prahova

Sarbatorirea Invierii domnului prin Masa festiva in izolare , impreuna cu angajatii centrului

Organizarea in foisor a unui spatiu permanent pentru vizitatori cu respectarea normelor sanitare pe toata perioada starii de alerta , in sezonul cald, astfel incat sa se poata pastra legatura beneficiarilor cu familia in conditiile pandemiei de Covid-19.

Mese festive organizate cu diferite ocazii : Rusalii, Ziua persoanelor Varstnice , Ziua Persoanelor cu Dizabilitati, Ziua Sfantului Andrei, Sarbatorile de iarna(sf Nicolae, Craciun, sf Stefan )

#### Formare profesionala

Cursuri de igiena obligatorii- personalul de ingrijire si asistenta

Cursuri de Managementul Calitatii Serviciilor sociale- participant Director centru

Cursuri de Management de caz-coordonator personal de specialitate

**Probleme intampinate:** -fonduri insuficiente pentru formarea profesionala in specialitatea dietetician-nutritionism si pentru personalul de specialitate (psiholog)

#### Gradul de implementare a standardelor de calitate

Sunt respectate standardele specific minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati(Ordinul ministrului muncii si justitiei sociale nr 82/2019)

#### Analiza gradului de satisfactie a beneficiarilor /reprezentantilor legali fata de calitatea vietii in CR

Au fost aplicate si analizate 21 chestionare privind masurarea gradului de satisfactie al beneficiarilor/reprezentantilor legali fata de calitatea serviciilor oferite. Toate raspunsurile au fost incadrate in categoriile "bine " si "foarte bine".

#### Controale

Autoritatea care a controlat	Nr. proces verbal	Masuri	Stadiul implementarii masurilor
------------------------------	-------------------	--------	---------------------------------

<b>Institutia “Avocatul Poporului”</b>	Raportul de vizită nr. 19424/27.10.2020	<b>Recomanari</b>	Partial realizate
<b>DSP Prahova –control tematic</b>	PV 21.10.2021	<b>Recomandari</b>	Indeplinite
<b>DSP Prahova verificare la sesizarea Avocatului Poporului privind cazurile de imbolnavire cu SARS COV -2</b>	PV 1404/29.12.2020	<b>Verificare documente</b>	Nu au fost constatate neconformitati
<b>DGASPC – Managementul Calitatii</b>	Raport evaluare nr IA 43552/21.12.2020	<b>Recomandari</b>	Recomandarile au fost implementate

### Probleme intampinate:

**-lipsa unui mijloc de transport propriu al centrului a ingreunat accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate**

C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari nu are medic permanent, angajat al centrului, dar s-a incheiat contract de prestari servicii medicale cu medic de medicina generala care vine saptamanal la sediul centrului, asigura consultatii si consiliere medicala, prescrie medicatie pentru alte afectiuni aparute, completeaza dosarul medical si dosarul de servicii al beneficiarilor, fiind membru al echipei multidisciplinare care efectueaza evaluarile initiale si periodice;

De asemeni C.A.P.A.D. Puchenii Mari , a incheiat un contract de prestari servicii cu medic primar in specialitatea **psihiatrie**, care monitorizeaza si prescrie medicatie pentru toti beneficiarii cu afectiuni mintale si neuropsihice, dar si psihosomatice.Medicamentele sunt asigurate de centru in regim compensat sau gratuit.

La internare , s-au incheiat contracte de servicii cu beneficiarii sau reprezentantii legali ai acestora, iar beneficiarii care achita contributie semneaza angajamente de plata din care un exemplar se ataseaza la dosarul personal al beneficiarului, iar contributia este platita prin caseria unitatii sau dupa caz prin Casa de pensii, sau direct in cont.

Din totalul de 41 de beneficiari din cadrul C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari, 18 sunt platitori de contributie de intretinere, 10 beneficiari nu au venituri sau reprezentanti legali , iar restul de 12 beneficiari sunt neplatitori , respectiv sub incidenta OUG 51/2017.S-a incasat si virat la buget din contributi sume de 174512lei.

S-au intocmit documentele pentru beneficiarii decedati: familiile beneficiarilor decedati, au fost sprijinite in vederea obtinerii actelor,( certificate de deces, adeverinta de inhumare, s.a.), si au primit consiliere din partea specialistilor centrului. S-au intocmit documentele (adrese) si notificari conform legislatiei, la toate institutiile: primarii, politie, casa de pensii,etc.pentru

solutionarea unor situatii ivite si au fost informati beneficiarii si reprezentantii legali asupra drepturilor pe care le au.

Pentru beneficiarii C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari s-au intocmit si depus documente la Casa de Asigurari pentru obtinerea unor dispozitive (cadre de mers, bastoane, scaune rulante, orteze,s.a):

- orteze pentru 2 beneficiari
- proteze membre inferioare 2 beneficiari
- scaune rulante de exterior-6 beneficiari
- scaune rulante de interior 3 beneficiari
- cadre de mers/bastoane -3 beneficiari
- colostome -2 beneficiari

Aceste dispozitive sunt folosite de rezidentii C.I.A.P.A.D. Puchenii Mari inca din luna iulie 2020.

Pentru desfasurarea in conditii optime, in cursul anului 2020, au fost incheiate urmatoarele contracte de prestari servicii :

Servicii de spălătorie	76.823,35
Service pt. sistemul electronic de semnalizare la incendiu	5.712,00
Servicii SSM și PSI	4.800,00
Servicii electrice de specialitate	2.950,00
Servicii de verificare hidranți interiori, exteriori și stingătoare P6	684,11
Asistență tehnică pt.echipamentele IT (PC-uri) și rețea aferentă	3.855,60
Servicii informatice de asistență tehnică pt. aplicația specifică "SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT"	4165,00
Servicii de dezinsecție, dezinfecție și deratizare	3.079,90
Servicii: RSVTI, întreținere centrale termice și întreținere panouri solare	6.545,00
Servicii de medicina muncii	1.997,00
Servicii de colectare, transport și eliminare finală deșeuri medicale	1.281,14
Servicii medicale de specialitate - psihiatrie	9.600,00
Servicii medicale de specialitate - medicină generală	10.200,00
Servicii de pază	99.325,40
Servicii de catering	459.264,51
Servicii de evaluare de risc la securitate fizică	1.300,00
Servicii de formare a angajaților	2.230,00
Servicii juridice	8.400,00
Servicii furnizare de medicamente -rețete beneficiari	12.973,57
Prime asigurare clădiri	2.268,87
Sevicii de vidanjare	10.588,62
Servicii de reparare și de întreținere generator	1,309.00

Servicii de proiectare a instalației de utilizare a gazelor naturale	3,248.70
--	----------

Pentru desfasurarea activitatii centrului in conditiile prevazute de lege, au fost facute achizitii in limita bugetului, pentru:

- Materiale de curatenie si pentru igiena beneficiarilor 29.298,78 lei
- Materiale dezinfectante- 3.487,53 lei
- Materiale sanitare- 69.997,51 lei
- Medicamente (altele decat cele pt boli cronice)- 3.472,92 lei
- Furnituri de birou 3997,93
- Lenjerie si accesorii de pat (saltele antiescara)- 9,899.97 lei

Prin Hotararea Consiliului Judetean Prahova nr.121/28.09.2018 , s-a infiintat Complex de Servicii Comunitare cu doua componente: CIAPAH Puchenii Mari cu o componenta cu 8 locuri, **Centrul Rezidential de Asistenta si Reintegrare Sociala pentru Persoane fara Adapost** in care li se acorda servicii persoanelor adulte aflate in situatie de risc, persoanelor adulte ale caror familii se afla in imposibilitatea de a le mai oferi un mediu sustinator si de protectie astfel incat centrul asigura gazduire si asistenta pana la ameliorarea sau depasirea situatiei dificile. Avand in vedere dinamica beneficiarilor, dar si de numarul de persoane in dificultate care au nevoie de acest serviciu social, la nivelul centrului, s-a identificat solutia de marire a capacitatii cu 3 locuri in Centrul Rezidential de Asistenta si Reintegrare Sociala pentru Persoane fara Adapost, astfel ca prin Dispozitia nr 5020/16.12.2019 CRARSPFA dispune de 8 locuri aprobate

**C.R.A.R.S.P.F.A.Puchenii Mari** are standard minim de calitate aplicabil Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale - Anexa 4 Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost, cod 8790 CR – PFA - I.

#### **Activitati desfasurate pentru beneficiarii CRARSPFA Puchenii Mari**

**Beneficiari CRARSPFA: 5 la inceputul anului 2020**

**3 barbati si 2 femei , 8 beneficiari la sfarsitul anului 2020**

**Servicii acordate:**

1. găzduire pe perioada determinată;
2. asistență medicală și îngrijire personală;
3. consiliere psihologică și, după caz, terapii de specialitate;
4. educație extracurriculară privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație civică, educație sexuală;
5. consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;

6. facilitarea accesului la servicii medicale;
7. suport pentru procurarea actelor de identitate, dacă este cazul;
8. alte activități care contribuie la reinsertia în familie și în comunitate a beneficiarilor.

In anul 2020, din cauza pandemiei de COVID -19 ,prin Dispozitia nr 1727/31.03.2020, s-a decis marirea capacitatii Centrului de Asistenta si Reintegrare Sociala pentru Persoane fara Adapost de la 8 la 28 de locuri, pe perioada instituirii starii de urgenta. Asigurarea celor 20 de locuri s-a facut in locatia Centrului de Plasament Campina, pentru a asigura gazduirea pentru 14 zile a persoanelor cu handicap din centrele de adulti care erau internate in spital ,pentru a asigura triajul in cazul infectarii in perioada postspitalizare cu virusul SARS COV 2. De asemeni au fost gazduite persoane fara adapost aflate in strada in aceasta perioada . Pentru toti acesti beneficiari s-au intocmit contracte de rezidenta , s-au acordat servicii de gazduire, hranire , asistenta medicala si ingrijire pe perioada determinata. In perioada starii de urgenta au fost acordate servicii in centrul de triaj oraganizat la CP Campina unui numar de 10 beneficiari persoane fara adapost, dintre care 4 s-au externat la sfarsitul starii de urgenta , 3 beneficiari au venit la CRARSPFA Puchenii Mari , 2 beneficiari au fost transferati la CIAPAH Liliesti Baicoi, 1 beneficiar a decedat la CP Campina, iar personalul de acolo a sprijinit familia pentru intocmirea actelor de deces.

Pentru reducerea timpului de rezidenta in C.R.A.R.S.P.F.A. pentru beneficiatii rezidenti in sediul de la CSC Puchenii Mari, s-au desfsurat urmatoarele activitati:

-s-a intocmit dosar pentru pensie de inapacitate temporara de munca pentru 1 beneficiar, a obtinut drepturile si a fost reintegrat la cerere

- s- a identificat, impreuna cu colegii de la Serviciul pentru deprinderi de Viata Independenta o solutie de locuire pentru 1 beneficiar si i s-a asigurat transferul.

-s-au intocmit dosare in vederea evaluarii complexe pentru incadrarea in grad de handicap pentru 6 beneficiari

-s-au intocmit dosare de admitere intr-un centru pentru persoane adulte cu handicap pentru 5 beneficiari

-au fost oferite servicii pe o perioada determinata unui nr de 5 beneficiari care au dosare depuse pentru internarea într-un centru pentru persoane cu dizabilitati.

-au fost transferati in urma primirii deciziei de admitere urmatoorii beneficiari :

- 1 beneficiari la CIAPAH Urlati
- 2 beneficiari la CIAPAH Puchenii Mari
- 2 beneficiar la CIAPAH Liliesti Baicoi
- 1 beneficiar la CRRNPAH Calinesti
- 2 beneficiari la CRRNPAH Nedelea
- 1 beneficiar a fost transferat la Caminul pentru Persoane Varstnice din Ploiesti

-au fost reintegrati in familie 2 beneficiari: 1 beneficiara la domiciliul mamei, 1 beneficiar s-a intors in familie dupa ce a fost depasita situatia de risc in care se afla tatal in urma unei operatii.

- i s-au acordat ingrijiri paliative unei beneficiare care a si decedat, a fost sprijinita primaria de domiciliu pentru obtinerea actelor de deces.

In prezent in CR sunt cazati 8 beneficiari si li se acorda servicii in conformitate cu standardele de calitate in vigoare.

### **Propuneri pentru imbunatatirea conditiilor de viata**

- identificarea unor sponsori pentru efectuarea unor excursii in aer liber, la munte, la manastiri etc
- achizitia unui auto propriu adaptat nevoilor persoanelor cu dizabilitati
- montarea unor aparate de aer conditionat in Pavilionul C
- achizitia unor televizoare LED care sa fie montate pe perete in camerele din Pavilionul C inclusive la CRARSPFA.
- imbunatatirea acordarii serviciilor prin angajarea personalului de specialitate conform organigramei
- achizitionarea unor covoare antiderapante pe rampele de acces si scarile de la intrare.
- extinderea in regie proprie a spatiilor de depozitare existente

DIRECTOR  
PAUN RAMON



ROMANIA  
D.G.A.S.P.C.-PH.  
COMPLEX DE  
SERVICII  
PENITENCIARE  
PUCHENII MARI  
CONSILIUL JUDETEAN PRAHOVA